

BESTÄLLNINGSVILLKOR 21-04-16

1. ALLMÄNT

1.a Följande dokument beskriver de allmänna villkor som tillämpas mellan Gothia Kosttillskott och brukare (Kund) som tecknat tjänster hos Gothia Kosttillskott, 559121-8069 via hemsidan www.gothiakosttillskott.se.

1.b Både fysisk och juridisk person kan ingå avtal med Gothia Kosttillskott och anses därmed som Kund.

1.c Kund förväntas alltid ha läst de allmänna villkoren tillhörande sina köpta Tjänster samt detta dokument för beställningsvillkor. Samtliga villkor och dokument finns tillgängligt på www.gothiakosttillskott.se

2. VILLKOR

2.a Villkoren tillämpas när Kund erlagt beställning hos Gothia Kosttillskott antingen via hemsida eller per telekommunikation.

2.b Med erlagd beställning avses att Kund godkänt både de allmänna villkoren genom att via Gothia Kosttillskotts hemsida beställa tjänster.

2.c Gothia Kosttillskott ansvarar ej för felaktigt ifyllda uppgifter av Kund. Ansvar för att rätta dessa uppgifter ligger hos Kund, dock kan Gothia Kosttillskott kontakta Kund för klargörande om någon angiven information kan ses som uppenbart felaktig.

2.d Om beställning erlagts åt Kund utan Kunds medgivande kommer Gothia Kosttillskott att spåra aktuell IP-adress och eventuellt upprätta polisanmälan.

3. BINDNINGSTID OCH UPPRÄTTANDE

3.a Avtalet träder i kraft i samma stund Kund godkänt de allmänna villkoren och beställningsvillkoren antingen på Gothia Kosttillskotts hemsida eller per telekommunikation.

3.b Kund har fjorton dagars ångerrätt enligt Lag (2005:59) om avtal utanför affärslokaler i de fall denna lag kan tillämpas. Gothia Kosttillskotts kunder har dock rätt att ångra sitt köp 14 dagar fr.o.m. avtalsbekräftelse. För att ångerfristen skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till Gothia Kosttillskott senast 14 dagar efter signerat avtal (gäller endast konsumentavtal). Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som du som konsument kan använda när du vill utöva din ångerrätt.

4. FAKTURERING OCH PRIS

4.a Pris för beställda Tjänster anges vid beställning och bekräftas med orderbekräftelse som Kund får hem inom 5 bankdagar.

4.b Tjänst faktureras årsvis om inte annat avtalats.

4.c Faktureringsavgift om 45 kr tillkommer vid varje faktureringsstillfälle.

5. FÖRLÄNGNING AV TJÄNSTEN

5.a Tjänsten förlängs automatiskt om den inte sägs upp senast en (1) månad innan nästkommande period träder i kraft om inget annat avtalats.

5.b Kund kommer aviseras om förlängning per brev eller e-mail två (2) månader innan bindningstid utgår. Om Kund ej meddelar Gothia Kosttillskott önskan om att avaktivera Tjänsten så kommer Tjänsten att förlängas ytterligare 1 år för Kunds räkning.

6. UPPSÄGNING AV TJÄNSTER

6.a Tjänsterna har en (1) månads uppsägningstid om inte annat anges.

7. AVTALSBROTT

7.a Detta avtal bryts i de situationer Kund ej erlagt full likvid innan var fakturas förfallodatum

7.b I de fall då Gothia Kosttillskott ej tillhandahållit likvid för faktura från Kund till följd av förändring i livssituation hos

Kund, så som sjukdom eller arbetslöshet mm. kommer avtalet aktiveras när likvid åter erhållits från Kund.

7.c Kund är alltid skyldig att betala Gothia Kosttillskott enligt detta avtal tills dess att avtalet har sagts upp och att dess bindningstid utgått.

7.d Tjänsten träder ej i kraft i de situationer då det kan påvisas att Kund självmant genom vårdslöshet gett upphov till att denne drabbats negativt av bedragande part.

7.e Med vårdslöshet avses att Kund handskats med sina värdehandlingar eller identitetshandlingar på ett sätt som kan anses som slarvigt, orimligt eller olämpligt.

8. GODE MÄN OCH DYLIKT

8.a Om det efter Kunds godkännande av avtal påvisas att denne är brukare av god man eller liknande erfordras fullmakt underskriven av Kund för att tjänsten skall kunna brukas, ändras eller sägas upp.

9 JURIDISK TVIST

9.a Tolkningstvister gällande tolkning av detta avtal skall avgöras av svensk domstol. Tvist kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden, vars beslut i dessa bör ses som rekommendation till hur eventuell tvist mellan Gothia Kosttillskott och Kund bäst kan lösas.

10. FORCE MAJEURE

10.a Gothia Kosttillskott ansvarar ej för negativa påföljder som Kund drabbats av till följd av uteblivna eller misskötta åtaganden av postleverantör eller e-mailleverantör.

10.b Gothia Kosttillskott ansvarar inte för skador eller andra orsaker vars påföljd medför att Gothia Kosttillskott ej kan fullgöra sina åtaganden mot Kund.

10.c Med skador eller andra orsaker avses händelser som ligger utom Gothia Kosttillskotts kontroll, såsom krig, myndighetsingripanden, plötslig större lågkonjunktur, strejk, lagändringar, översvämningar, pandemier, elavbrott samt övriga liknande orsaker.

11.BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER MM

11.a Gothia Kosttillskott behandlar Kunds personuppgifter i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Syftet med behandlingen är fullgörandet av åtagandena mot Kund.

Personuppgifterna utgör även underlag för marknads- och kundanalys, metodutveckling, marknadsföring och annan dylik service. Gothia Kosttillskott kan komma att lämna vidare uppgifterna till dess handelspartners i syfte att utföra åtaganden som Gothia Kosttillskott har mot Kund enligt gällande avtal. Vidare kan Gothia Kosttillskott komma att vidarefördela uppgifter om Kund till annan part inom och utom EU- och ESS-området. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

11.b Kund har rätt att ta del av uppgifter och rätta de uppgifter som Gothia Kosttillskott har om Kund. Därför kan Kund kostnadsfritt en gång per år ta del av de registrerade uppgifterna.

11.c. Gothia Kosttillskott äger rättigheterna att närsomhelst överlåta samtliga punkter i detta avtal till annan juridisk enhet utan vidare godkännande från Kund. Kund kommer aviseras härom på www.gothiakosttillskott.se.

